



VKKD

VERBUND DER SPEZIALISTEN.

Menschlich. Nah. Modern.

Im Herzen der Stadt repräsentiert der VKKD | Verbund Katholischer Kliniken Düsseldorf ein Zentrum medizinischer Versorgung und Spezialisierung. Mit rund 3.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, 1.100 Betten und der Betreuung von mehr als 150.000 Patientinnen und Patienten jährlich tragen wir wesentlich zur Qualität der regionalen Gesundheitsversorgung bei. Unsere fünf Standorte – das Augusta-Krankenhaus in Rath, das Marien Hospital Düsseldorf in Pempelfort, das St. Vinzenz-Krankenhaus in Derendorf und das Krankenhaus Elbroich sowie unser Westdeutsches Diabetes- und Gesundheitszentrum in Wersten bieten ein umfassendes Versorgungsnetzwerk innerhalb der Stadt und für die angrenzende Region.

WAHLEIESTUNGSSERVICE

bietet Ihnen täglich:

- Kaffeespezialitäten
- Snacks
- diverse Erfrischungsgetränke
- Zeitschriften



LOUNGE

Die wohnliche Atmosphäre unserer Lounge lädt Sie und Ihre Besucher zum Verweilen und gemütlichen Beisammensein ein:

- bequeme Sitzgruppen
- angenehme Ambientebeleuchtung
- Kaffeespezialitäten
- Snacks
- diverse Erfrischungsgetränke
- Zeitschriften



ZUSATZSERVICE

Darüber hinaus erhalten Sie folgende Leistungen:

- täglicher Wechsel der Hand- und Badetücher
- Bettwäschewechsel an jedem zweiten Tag und auf Wunsch
- kostenlose Reinigung der persönlichen Leibwäsche, Rückgabe innerhalb von 36 Stunden





Bewegungsapparat und Schmerz



Blut- und Tumorerkrankungen



Herz-Kreislauf und Gefäße



Innere Organe und Bauchraum, Diabetes

GESUNDHEIT FÜR DÜSSELDORF: UNSERE SCHWERPUNKTE



Nervensystem und Auge



Psyche und Altersmedizin



Diagnostik, Akutversorgung und Anästhesie

Verbund Katholischer Kliniken Düsseldorf
 Amalienstraße 9, 40472 Düsseldorf
 Telefon (02 11) 90 43-0 | Telefax: (02 11) 90 43-108
www.vkkd-kliniken.de



WIR SIND FÜR SIE DA

Bitte prüfen Sie vor Ihrem Aufenthalt, ob Ihre private Krankenversicherung, Beihilfestelle oder Zusatzversicherung die Kosten für nicht-ärztliche Wahlleistungen übernimmt. Selbstverständlich haben Sie auch als gesetzlich versicherte Patienten die Möglichkeit, unsere Komfortleistungen als Selbstzahlerin oder Selbstzahler in Anspruch zu nehmen.

IMPRESSUM

Augusta-Krankenhaus
 Amalienstraße 9
 40472 Düsseldorf

01/2026 | Änderungen und Druckfehler vorbehalten.
 Die Fotos sind zu Demonstrationszwecken gestellt.
 Fotos: Frank Elschner, VKKD, istockphoto.com



INFORMATIONEN FÜR PATIENTEN

AUGUSTA-KRANKENHAUS

SERVICEINFORMATIONEN FÜR WAHLEIESTUNGSPATIENTEN

PREMIUM-STATION 3/4



HERZLICH WILLKOMMEN

LIEBE PATIENTIN, LIEBER PATIENT,

wir begrüßen Sie herzlich im Augusta-Krankenhaus und wünschen Ihnen baldige Genesung. Sie haben sich für die Inanspruchnahme der Wahlleistungs-Unterkunft entschieden, die neben der Bereitstellung eines Ein- bzw. Zweibettzimmers auch weitere kostenfreie Serviceangebote beinhaltet. Die entsprechenden zusätzlichen Leistungen sind in dieser Serviceinformation für Sie zusammengefasst. Sollten Sie weitere Fragen und Wünsche haben, hilft Ihnen das Team vom Patientenservice gerne weiter.

Telefonisch erreichen Sie das Team in der Zeit von 6.30 bis 15.30 Uhr unter der Telefonnummer (0211) 904-361128. Außerhalb dieser Zeiten wenden Sie sich bitte an die Pflegemitarbeitenden.

Mit freundlichen Grüßen

Christine Porwol
Abteilungsleiterin Hauswirtschaft VKKD

IHR ZIMMER AUF HOTELNIVEAU

PATIENTENSERVICE

Um Ihnen einen besonderen Service zu bieten, kümmert sich das Team vom Patientenservice um Ihr Wohlbefinden und übernimmt alle Servicetätigkeiten auf der Station. Die Servicemitarbeiter stellen sich zu Beginn Ihres Aufenthaltes persönlich bei Ihnen vor und geben Ihnen alle Informationen zu Ihrem Aufenthalt.

Sie besuchen Sie täglich, um Ihre individuellen Wünsche abzufragen und zu erfüllen (z. B. Getränke servieren, bei Bedarf kostenfreie Reinigung der Leibwäsche, Kofferservice).

WAHL- UND ZUSATZVERPFLEGUNG

Als Wahlleistungspatient erhalten Sie auch ein besonderes Angebot an Wahl- und Zusatzverpflegung. Die Auswahl an Getränken, Zwischenmahlzeiten und höherwertigen Speisen entnehmen Sie bitte dem separaten „Speisenangebot für Wahlleistungspatienten“. Ihre Verpflegungsassistentin informiert Sie gerne.

ZUSÄTZLICHER KOMFORT UND SERVICE

ZIMMER

Die Zimmer der Premium-Station bieten Ihnen eine komfortable Unterkunft auf höchstem Niveau.

Die Räume sind modern eingerichtet und verfügen u. a. über folgende Annehmlichkeiten:

- Komfortbett mit vielfältigen Steuerungsmöglichkeiten
- Qualitätsbettwäsche
- Multifunktionsterminal
- gemütliche Sitzzecke
- Verdunklung mit bequemer Bedienung vom Bett
- großer Safe
- Raumklimatisierung
- Schreibtisch mit entsprechender Beleuchtung
- Minibar (inkl. täglicher Befüllung)



KOMMUNIKATION UND MEDIEN

Damit Sie stets auf dem Laufenden bleiben, bieten wir Ihnen eine Vielzahl kostenloser Kommunikationsmedien:

- WLAN (die Servicekraft wird Ihnen bei der Anmeldung behilflich sein)
- Sky (9 Programme)
- Telefon
- Tageszeitungen (Auswahl: lokal und überregional)
- Digitale Zeitungen, Zeitschriften, Hörbücher und e-books (scannen Sie hierfür den QR-Code auf dem ausliegenden Voucher)
- Programmzeitung

BAD

Jedes Patientenzimmer hat ein eigenes großzügiges Bad mit WC und Dusche. Die Bäder sind hochwertig ausgestattet:

- ebenerdige Dusche
- Handtuchheizung
- großzügiger Waschtisch
- viel Stauraum und Ablagemöglichkeiten
- Föhn
- beleuchteter und höhenverstellbarer Kosmetikspiegel
- flauschiger Bademantel
- Hand- und Badetücher in einer wertigen Frotteequalität, Gästetuch
- exklusive Pflegeartikel wie Duschgel, Shampoo und Bodylotion

